

Działania wynikające z realizacji usługi lub wymagane do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. RODO art. 6 ust. 1 lit. b	
Działania podejmowane przez Administratora Danych	Informacje szczegółowe
Realizacja usług świadczonych przez Administratora Danych	Kto jest odbiorcą danych? banki, instytucje finansowe wspierające realizację usługi, dostawcy narzędzi do komunikacji (np. chat, wysyłka sms, rozmowy telefoniczne)
Obsługa reklamacji, skarg, zgłoszeń	
Rozwiązywanie problemów technicznych	Do kiedy przetwarzamy dane? Do czasu zakończenia umowy bądź do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania.
Kontakt w celach związanych z świadczeniem usługi	
Działania wynikające z przepisów prawa RODO art. 6 ust. 1 lit. c, e	
Realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz zapobieganie działaniom na szkodę Klientów lub Administratora, wynikające m.in. z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.	Kto jest odbiorcą danych? Podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa (np. sądy lub administracja publiczna) oraz biuro informacji gospodarczej.
	Do kiedy przetwarzamy dane? Do czasu wykonania przez Administratora obowiązków określonych w poszczególnych przepisach prawa.
Działania prowadzone na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora RODO art. 6 ust. 1 lit. f	
Działania podejmowane przez Administratora Danych	Informacje szczegółowe
Dbanie o bezpieczeństwo klientów (bezpieczeństwo transakcji, korzystania z oryginalnej aplikacji mobilnej)	Kto jest odbiorcą danych? Podwykonawcy usług (np. kurierzy, dostawcy narzędzi marketingowych), dostawcy narzędzi do

Prowadzenie marketingu bezpośredniego (np. wysyłka życzeń okolicznościowych, prezentów, upominków)	komunikacji (np. chat, wysyłka sms, rozmowy telefoniczne)
Prowadzenie badań ankietowych, badania satysfakcji klienta, analiza czynności serwisowych	
Informowanie o wprowadzeniu zmian w usługach lub funkcjonowaniu serwisu (niewymagających zmiany w regulaminach)	Do kiedy przetwarzamy dane? Do wniesienia sprzeciwu, jeżeli odpowiednie przepisy znajdują zastosowanie, lub zgodnie z obowiązującym prawem.
Obsługa próśb oraz zgłoszeń przekazywanych Administratorowi, niemających bezpośredniego powiązania ze świadczeniem usług	
Obrona i dochodzenie roszczeń	
Windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych	
Działania na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą RODO art. 6 ust. 1 lit. a	
Wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną dotyczących usług Administratora oraz partnerów biznesowych	Kto jest odbiorcą danych? Podwykonawcy usług (np. kurierzy, domy mediowe, dostawcy narzędzi marketingowych)
	Do kiedy przetwarzamy dane? Do wycofania zgody.