

REGULAMIN SERWISU XKANTOR.COM

**Łaciarska 4b,
50-104 Wrocław
KRS: 0000819286
REGON: 38508395
NIP: 8992873390**

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ
PAYHOLDING INTERNATIONAL SP. Z O. O. SP. K.
Z SIEDZIBĄ WE WROCŁAWIU
Łaciarska 4b, 50-104 Wrocław
KRS: 0000819286, REGON: 38508395, NIP: 8992873390**

Regulamin ważny od 26.06.2023r

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne i definicje

§1

1. Regulamin został wydany przez Payholding International Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 50-104 przy Łaciarska 4b, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000819286, REGON: 38508395 NIP: 8992873390, która zarządza serwisem www.Xkantor.com i w dalszej treści Regulaminu jest określana nazwą Operator.
2. Na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami);
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§2

Użyte w niniejszym regulaminie słowa oznaczają:

1. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która za pomocą środków masowego przekazu, składa ofertę kupna lub sprzedaży waluty na Giełdzie Walut, dostępnej na Xkantor.com.
2. **KONTO UŻYTKOWNIKA** – przypisane każdemu Użytkownikowi indywidualne konto ewidencyjne w Serwisie, na którym następuje rejestracja złożonych zleceń wymian walut, zrealizowanych transakcji oraz dokonanych przez użytkownika wpłat/wypłat środków pieniężnych z lub na rachunki bankowe podane przez użytkownika.
3. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta wyodrębnione w strukturze organizacyjnej Operatora; zadaniem BOK jest obsługa użytkowników, w tym udzielanie pomocy oraz informacji niezbędnych do realizacji Umowy. BOK umożliwia kontakt w dniach i godzinach wskazanych na stronie internetowej Serwisu, telefoniczne pod numerem telefonu +48885050505, w formie pisemnej na adres *Payholding International sp. z o.o. sp. komandytowa ul. Łaciarska 4b, 50-104 Wrocław* lub mailowej na adres: *info@xkantor.com*.
4. **REJESTRACJA** – jest jednoznaczna z Założeniem Konta;
5. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin, który jest dostępny bezpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <https://Xkantor.com/regulamin/> oraz jest utworzony zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
6. **ZLECENIE** – złożenie przez Użytkownika polecenia sprzedaży albo kupna waluty u Operatora.
7. **TRANSAKCJA** – czynność dokonania kupna lub sprzedaży waluty.
8. **USTAWA O OCHRONIE DANYCH** – podstawa prawna ochrony danych osobowych: Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz.1000);
9. **USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRANIU PIENIĘDZY I FINANSOWANIU TERRORYZMU** – Ustawa o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy i finansowania terroryzmu – rozumie się ustawę z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 22018 poz. 723);
10. **PEP – OSOBA ZAJMUJĄCA EKSPONOWANE STANOWISKO POLITYCZNE** – osoba fizyczna zajmująca eksponowane stanowiska polityczne lub pełniąca znaczące funkcje publiczne, osoba znana jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub/i członkowie rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne - zgodnie z Ustawą o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. oraz z aktem wykonawczym Rozporządzenie Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie wykazu krajowych stanowisk i funkcji publicznych będących eksponowanymi stanowiskami politycznymi (Dz. U. 2021 poz. 1381);
11. **PRZELEW** – transfer środków pieniężnych przez Operatora w wybranej walucie przez Użytkownika, na Rachunek wskazany przez Użytkownika podczas składania Zlecenia;

12. **ZGODNOŚĆ DANYCH UŻYTKOWNIKA** – zgodność danych wskazanych w przelewie, dokonanym przy użyciu rachunku bankowego, a danymi jakie Użytkownik pozostawił u Operatora podczas Rejestracji. Jednocześnie weryfikacji podlega tytuł przelewu oraz login danego użytkownika;
13. **IDENTYFIKACJA I WERYFIKACJA UŻYTKOWNIKA POPRZEZ WYMAGANIE PRZEZ OPERATORA DODATKOWYCH DOKUMENTÓW** – Operator ma prawo wymagać od Użytkownika przedstawienia dodatkowych dokumentów (np. dotyczące źródła pochodzenia środków lub cel zleconej wypłaty na stronę trzecią np. FV lub spłata raty kredytu, zakupy), w celu przeprowadzenia pełnej weryfikacji. Brak przedstawienia odpowiednich dokumentów uprawnia Operatora do wstrzymania realizacji transakcji do momentu złożenia stosownych wyjaśnień na podstawie właściwych przepisów Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r.
14. **ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA FINANSOWEGO** – środki przewidziane w Ustawie o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. w celu przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, które stosuje Operator;
15. **BENEFICJENT RZECZYWISTY** – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu to każda osoba fizyczna sprawującą bezpośrednio lub pośrednio kontrolę nad klientem poprzez posiadane uprawnienia, które wynikają z okoliczności prawnych lub faktycznych, umożliwiające wywieranie decydującego wpływu na czynności lub działania podejmowane przez klienta, lub każdą osobę fizyczną, w imieniu której są nawiązywane stosunki gospodarcze lub jest przeprowadzana transakcja okazjonalna;
16. **DNI ROBOCZE** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
17. **DZIEŃ PRACY** – obejmuje każdy Dzień Roboczy oraz inne dni, wskazane na stronie www.xkantor.com, kiedy Operator prowadzi skup i sprzedaż walut.
18. **DOSTĘPNOŚĆ SERWISU WWW.XKANTOR.COM** – dostępność serwisu www.xkantor.com w sieci Internet 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę;
19. **WYMAGANIA TECHNICZNE** – wymagania techniczne niezbędne do tego, aby Użytkownik mógł swobodnie korzystać z Serwisu Xkantor.com to: posiadanie urządzenia, umożliwiającego dostęp do przeglądarki internetowej w trybie on-line, zainstalowana przeglądarka Internetowa, obsługująca szyfrowane połączenia SSL, pliki Cookie i Java Scripts oraz posiadanie telefonu komórkowego, a także adresu email, w celu otrzymania potwierdzenia transakcji.
20. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

21. **TABELA OPŁAT I PROWIZJI** – tabela opłat i prowizji za świadczenie usług oferowanych przez Operatora w Serwisie, która stanowi załącznik do Regulaminu oraz jest integralną jego częścią.
22. **OPERATOR** – *Payholding International sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Łaciarskiej 4b, 50-104 Wrocław, właściciel serwisu Xkantor.com*. Wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000819286, REGON: 38508395 NIP: 8992873390
23. **SERWIS** – platforma internetowa Operatora dostępna w domenie WWW.XKANTOR.COM (dalej: XKantor.com, XKantor), która stanowi część Systemu Teleinformatycznego i umożliwia między innymi korzystanie z usługi wymiany walut online, której warunki świadczenia określone są w niniejszym Regulaminie.
24. **SYSTEM TELEINFORMATYCZNY** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń stanowiących zintegrowany system zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017004 r. Nr 171 poz. 198070 z późn. zm.), używany przez Operatora w celu świadczenia usług opisanych w Regulaminie.
25. **OPCJA KOSZTOWA SHA** – opcja, w której wszystkie opłaty, związane z wykonaniem przelewu, dzielone są pomiędzy zleceniodawcę i beneficjenta przelewu
26. **OPCJA KOSZTOWA OUR** – opcja, w której wszystkie opłaty, związane z wykonaniem przelewu, tj. koszty banku zleceniodawcy, banków pośredniczących i banku beneficjenta pokrywa zleceniodawca. W praktyce oznacza to, że z rachunku zleceniodawcy zostanie pobrana kwota przelewu wraz ze wszelkimi kosztami pobranymi przez banki uczestniczące w transakcji. Natomiast odbiorca otrzyma kwotę docelową nie ponosząc przy tym kosztów.
27. **HASŁO DOSTĘPOWE** – unikalny ciąg znaków, używany do uzyskiwania przez Użytkownika dostępu do Konta Użytkownika. Wymagania techniczne dotyczące Hasła Dostępowego, w szczególności jego długość i złożoność, wskazuje Serwis w chwili jego ustalania.
28. **POTWIERDZENIE TRANSAKCJI** – dowód kupna/sprzedaży walut w formie rachunku, dostępny do pobrania na Koncie Użytkownika oraz przesyłany drogą elektroniczną (w formie odnośnika) na Adres Email.
29. **LOGIN** – unikatowy identyfikator Użytkownika w Serwisie, używany przy logowaniu. Jest on jednoznaczny z adresem email podanym przez Użytkownika podczas rejestracji konta. Adres email ze względów bezpieczeństwa **nie** podlega nieuzasadnionym zmianom. Zabronione jest przybieranie nazwy Użytkownika mającej charakter obraźliwy, sprzeczny z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego; będącej nazwą własną podlegającą ochronie prawnej, w szczególności nazwą Użytkownika mającej postać adresu strony „WWW” lub imienia, pseudonimu lub nazwiska powszechnie znanej osoby.

30. **NUMER TELEFONU** – numer telefonu Użytkownika podany i potwierdzony w trakcie rejestracji konta w serwisie.
31. **SIŁA WYŻSZA** - to zjawiska zewnętrzne, gwałtowne i nieoczekiwane. W literaturze i orzecznictwie za przykłady siły wyższej podaje się zdarzenia związane z działaniami sił przyrody: powódzie, wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, epidemie. Za „siłę wyższą” uznaje się także zachowania ludzi (np. działania zbrojne), a także działania władzy państwowej (np. blokady granic).
32. **USŁUGA PODSTAWOWA** – usługa, którą świadczy Payholding International sp. z o.o. sp. komandytowa, w zakresie wymiany walut.
33. **USŁUGA DODATKOWA** – usługa obejmująca wsparcie Klienta w działaniach wykraczających poza usługę podstawową, tj. wymianę walut. Do usług dodatkowych zalicza się: *Spot Rate, SMS Alert, Concierge*. Cennik usług dodatkowych znajduje się w *Tabeli opłat i prowizji (TOIPR)*.
34. **TOIPR** – tabela opłat i pobieranych prowizji przez Payholding International sp. z o.o. sp. komandytowa dla Klientów.

§3

1. Treść Regulaminu udostępniana jest Użytkownikowi bezpłatnie w Serwisie, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którymi posługuje się Użytkownik.
2. Serwis XKantor oraz komunikacja z Użytkownikiem prowadzona jest w języku angielskim, a także w języku polskim.
3. Użytkownik może komunikować się z Operatorem w formie:
 - A. Elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: info@xkantor.com,
 - B. Elektronicznej – za pomocą odpowiednich funkcjonalności Serwisu XKantor lub Konta Użytkownika,
 - C. Telefonicznej – pod numerem telefonu oraz w godzinach pracy obsługi BOK wskazanych na stronie internetowej serwisu,
 - D. Pisemnej – na adres: Payholding International sp. z o.o. sp. komandytowa, ul. Łaciarska 4b, 50-104 Wrocław.
4. Operator komunikuje się z Użytkownikiem, o ile szczególne postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, w formie:
 - A. Elektronicznej – na adres poczty elektronicznej na adres email będący loginem Użytkownika w Serwisie,
 - B. Elektronicznej – za pomocą odpowiednich funkcjonalności Serwisu XKantor lub Konta Użytkownika,
 - C. Telefonicznej – pod numerem telefonu dostępny w Koncie Użytkownika,
 - D. Pisemnej – na adres dostępny w Koncie Użytkownika.
5. Operator świadczy w Serwisie usługę wymiany walut, w walutach wskazanych na stronie internetowej Serwisu. Usługa świadczona jest na warunkach określonych wyłącznie w

niniejszym Regulaminie, w celu odróżnienia od Usług Dodatkowych, stanowi usługę podstawową.

6. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:
 - A. Komputer osobisty lub urządzenie mobilne (smartfon, tablet) z dostępem do Internetu,
 - B. System operacyjny posiadający środowisko graficzne, np. Windows (10 lub nowszy), Mac OS, Linux, lub telefon wyposażony w system Android (11.0 lub nowszy) albo iOS (12 lub nowszy) z dostępem do sieci Internet,
 - C. Przeglądarka internetowa w najnowszej wersji, obsługująca szyfrowane połączenia SSL, aplikacje JavaScript oraz pliki cookie,
 - D. Urządzenie telekomunikacyjne (np. telefon komórkowy) umożliwiające korzystanie z sieci telekomunikacyjnej, wyposażone w aktywną kartę SIM z przypisanym Numerem Telefonu, w celu potwierdzania dyspozycji składanych w Serwisie jednorazowym kodem wysyłanym przez Operatora w wiadomości SMS na Numer Telefonu,
 - E. Prawidłowo skonfigurowane konto poczty elektronicznej.

ROZDZIAŁ II

Zawarcie umowy oraz rejestracja Użytkownika

§1

1. Umowę o świadczenie internetowej wymiany walut uważa się za zawartą z Operatorem po poprawnym zakończeniu procesu Rejestracji, Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika zgodnie z przepisami Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r.
2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
3. Operator dopuszcza możliwość negocjowania warunków korzystania z serwisu przez Użytkownika na podstawie indywidualnych ustaleń pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem. Wszelkie indywidualne ustalenia w zakresie warunków korzystania z Serwisu wymagają pisemnej zgody Operatora pod rygorem nieważności.
4. Operator świadczy w Serwisie XKantor.com usługę polegającą na internetowej wymianie walut: PLN, EUR, CHF, USD, GBP, NOK, SEK, CZK, DKK, CNY oraz JPY. Skuteczność zawarcia umowy warunkuje spełnienie kolejnych kroków począwszy od wypełnienia Formularza Rejestracji Użytkownika, następnie pozytywne Identyfikacja i Weryfikacja Użytkownika.
5. W celu poprawnego wypełnienia Formularza Rejestracji Użytkownika należy:
 - A. wypełnić wszystkie pola formularza zamieszczonego na stronie internetowej Serwisu,
 - B. dane muszą być podane zgodnie ze stanem faktycznym;
 - C. Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego wszystkie postanowienia;

- D. zatwierdzenie Rejestracji następuje przez kliknięcie w przycisk Załóż Konto.
6. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest jednoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczeń, że zapoznał się z Regulaminem oraz stanowiącą jego integralną część Tabelą Opłat i Prowizji, oraz akceptuje ich treść bez jakichkolwiek zastrzeżeń.
7. Rejestracja Użytkownika obejmuje utworzenie konta Użytkownika poprzez podanie w zakładce Serwisu „Zarejestruj się” Loginu oraz indywidualnego hasła do Konta. Po zatwierdzeniu – na podany e-mail, będący jednocześnie Loginem, zostanie przesłany link aktywacyjny. W momencie otwarcia podanego linku Użytkownik proszony jest o uzupełnienie wskazanych Danych niezbędnych do finalizacji Rejestracji tj.:
- A. Dla użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej:
 - i. Pełną nazwę działalności,
 - ii. Formę organizacyjną,
 - iii. Adres siedziby lub adres prowadzenia działalności,
 - iv. NIP lub, w przypadku braku takiego numeru, państwo rejestracji, rejestr handlowy oraz numer i datę rejestracji,
 - v. Dane identyfikacyjne, osoby reprezentującej tę osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej określone w art. 36 ust.1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. (Dz. U 2018 poz. 723)
 - B. Dane identyfikacyjne Beneficjenta Rzeczywistego,
 - C. Dane identyfikacyjne osoby upoważnionej do działania w imieniu Użytkownika,
 - D. Pozostałe dane wymagane przez Operatora i niezbędne do świadczenia usług, w tym zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa:
 - i. Numeru Telefonu, który następnie zostanie potwierdzony, służącego do komunikacji, w szczególności w związku z przesyłaniem przez Operatora wiadomości SMS zawierających jednorazowe kody weryfikacyjne,
 - ii. Numery Rachunków Bankowych, których posiadaczem jest Użytkownik i w ramach których wykonywane będą wymiany walut zlecane przez Użytkownika.
 - E. Użytkownikom działającym poprzez przedstawiciela – podania przez przedstawiciela dokonującego rejestracji w Serwisie źródła jego umocowania (np. umocowanie ustawowe, pełnomocnictwo) do działania w imieniu i na rzecz danego Użytkownika, a także danych, o których mowa w art.36 ust 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2018 poz. 723)
 - F. Operator może żądać udostępnienia dokumentów potwierdzających dane, o których mowa powyżej, w tym skanów dokumentów stwierdzających tożsamość Użytkownika, albo osoby zarządzającej, jeżeli wynika to z przepisów prawa i jest konieczne do wykonania weryfikacji Użytkownika.
8. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Użytkownika.

9. Użytkownik Konta nie może udostępniać Konta Użytkownika innym osobom oraz nie może przenosić Konta Użytkownika na inne osoby (zakaz współdzielenia konta)
10. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania Hasła Dostępu do Serwisu w bezpiecznym miejscu oraz nieudostępniania go osobom trzecim. Operator zobowiązuje się do umożliwienia zresetowania Hasła Dostępu do Serwisu poprzez stronę internetową www.xkantor.com.
11. Operator dokonuje weryfikacji tożsamości Użytkownika, osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz Beneficjenta Rzeczywistego poprzez potwierdzenie uzupełnionych na Koncie danych identyfikacyjnych na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby fizycznej, dokumentu zawierającego aktualne dane z wyciągu z właściwego rejestru lub innych dokumentów, danych lub informacji pochodzących z wiarygodnego i niezależnego źródła.
12. Operator zastrzega sobie możliwość dokonania weryfikacji Użytkowników innymi, niż określone powyżej, metodami.
13. Operator może dokonać weryfikacji tożsamości Użytkownika poprzez sprawdzenie zgodności danych Użytkownika zdefiniowanych na Koncie Użytkownika z danymi posiadacza Rachunku Bankowego, z którego nastąpiła pierwsza wpłata środków przeznaczonych do wymiany waluty. Od momentu weryfikacji tożsamości Użytkownik może zmieniać wskazane dane identyfikacyjne wyłącznie w ramach kontaktu z Obsługą Klienta, chyba że funkcjonalność Konta pozwala na zmianę wskazanych danych identyfikacyjnych bez konieczności kontaktu z Obsługą Klienta.
14. W trakcie pełnego procesu rejestracji Operator dokonuje weryfikacji Użytkownika poprzez wysłanie kodu potwierdzającego na Numer Telefonu podany w procesie uzupełniania danych.
15. Z chwilą ukończenia rejestracji oraz pozytywnej identyfikacji oraz weryfikacji, Użytkownik otrzyma wiadomość elektroniczną na wskazany przez Użytkownika e-mail, a zaakceptowanie treści otrzymanej wiadomości elektronicznej będzie równoznaczne z uzyskaniem dostępu do funkcjonalności Serwisu.
16. W przypadku braku pozytywnej identyfikacji klienta, a także weryfikacji, Operator informuje Użytkownika o niemożności podjęcia współpracy poprzez udostępnienie funkcjonalności serwisu. Użytkownik otrzyma wiadomość o przyczynie odmowy udzielenia dostępu do funkcjonalności Serwisu.
17. Konta Użytkownika, które zostały zarejestrowane, a dane użytkownika nieuzupełnione zostaną usunięte w ciągu 30 dni.
18. Konta użytkownika, które zostały zarejestrowane, a dane użytkownika zostały uzupełnione nie w pełni oraz zanotowano brak aktywności na koncie zostaną usunięte w ciągu 30 dni.
19. Każdy użytkownik Serwisu może posiadać tylko jeden numer telefonu przypisany do danego konta. Korzystanie z tego samego numeru przez dwóch lub więcej użytkowników będzie skutkowało czasowym zablokowaniem konta w platformie Xkantor.com do momentu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
20. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- A. Niezrealizowane operacje w wyniku nieprawidłowości w działaniu systemu bankowego oraz w wyniku nieprawidłowych danych wprowadzonych przez Użytkownika.
 - B. Wstrzymanie wpłat oraz wypłat z uwagi na podejrzenie wykorzystywania działalności Operatora w celu popełnienia czynu zabronionego lub wyłudzeń skarbowych.
 - C. Zamrożenia środków, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane zgodnie z zastosowaniem się do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Operatorze, który wynika z ustawodawstwa krajowego, bądź wspólnotowego.
 - D. Działania siły wyższej (*vis absoluta*).
 - E. Opóźnienia w realizacji transakcji wynikających z różnicy czasowej, pomiędzy krajami siedziby oddziałów banków.
 - F. Niemożność korzystania z Serwisu z uwagi na przypisanie Użytkownikowi ryzyka nieakceptowalnego, bądź zmianę ryzyka na takie w trakcie świadczenia usług.
 - G. Brak określonej wysokości środków przypisanych do Konta Użytkownika.
 - H. Szkody w majątku Użytkownika, wynikłe wskutek wykonywania zleceń wymiany walut zgodnie z treścią wskazaną przez Użytkownika.
 - I. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań w zakresie zleconych Transakcji Wymiany Walut będące skutkiem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności spowodowane awarią publicznej sieci łączności telefonicznej, systemów zasilania lub sprzętu komputerowego lub podaniem przez bank Użytkownika nieprawidłowych danych nadawcy transferu; powyższe odnosi się również do opóźnień w dostarczaniu Użytkownikowi wiadomości SMS przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
 - J. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania z przyczyn leżących po stronie podmiotów trzecich, za działanie których Operator nie ponosi odpowiedzialności,
 - K. Szkody wynikłe z odmowy przyjęcia dyspozycji wymiany walut, w związku z naruszeniem przez Użytkownika Regulaminu.
 - L. Potencjalnie utracone korzyści związane z niedostępnością Serwisu wywołaną awarią lub pracami serwisowymi.
 - M. Działania, zaniechania i zdarzenia, w przypadkach w których Operator nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z pozostałymi postanowieniami Regulaminu.
- 21.** Uzasadnione podejrzenie naruszenia przepisów prawa w szczególności krajowego oraz rozporządzeń unijnych, aktów prawa wspólnotowego - spowoduje przekazanie informacji organom państwowym, a w przypadku podejrzenia popełnienia czynu zabronionego przez Użytkownika, zawiadomienie odpowiednich organów ścigania.
- 22.** Operator stosuje wobec Użytkownika Środki Bezpieczeństwa Finansowego zgodnie z Ustawą o Przeciwdziałaniu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. (Dz. U. poz. 723).

23. Operator przypisuje każdemu z Użytkowników odpowiednią kategorię ryzyka zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. (Dz. U. poz. 723) o Przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
24. W przypadku stwierdzenia wyższego ryzyka prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, a także w przypadkach określonych w Przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, Operator może stosować wzmożone środki bezpieczeństwa finansowego, w tym związane z identyfikacją i weryfikacją tożsamości Użytkownika, osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz Beneficjenta Rzeczywistego.
25. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 8-11, to jest gdy nie pozwoli ona na potwierdzenie autentyczności i zgodności danych, o których mowa w ust. 7, Użytkownik nie może korzystać z usług świadczonych w ramach Konta do czasu potwierdzenia autentyczności i zgodności tych danych, a ponadto Operator może w takim przypadku rozwiązać Umowę z Użytkownikiem.

ROZDZIAŁ III

Wpłata oraz identyfikacja środków

§1

1. Wpłata polega na wykonaniu przez Użytkownika przelewu środków pieniężnych na odpowiedni Rachunek Bankowy prowadzony przez Operatora na podstawie danych podanych przez Użytkownika, w szczególności poprzez podanie indywidualnego kodu.
2. Użytkownik zobowiązany jest oznaczyć przelew, o którym mowa w §1 ust. 1 unikatowym identyfikatorem, nadanym podczas rejestracji.
3. Wykonana przez Użytkownika wpłata zostanie zaewidencjonowana na Koncie Użytkownika, w kwocie rzeczywistej otrzymanej przez Operatora, pomniejszona o opłaty i prowizje, pobierane przez bank pośredniczący. Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów realizacji przelewu oraz ewentualnych kosztów, którymi Operator zostanie obciążony przez banki pośredniczące, zgodnie z taryfami opłat i prowizji stosowanymi przez banki pośredniczące.
4. Operator może dokonać zwrotu środków na konto Użytkownika w przypadku występujących rozbieżności pomiędzy danymi wynikającymi z formularza Rejestracji, a danymi z przelewu. W szczególności, gdy przelew środków wykonano z rachunku bankowego osoby trzeciej.
5. W przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości co do zgodności danych, Operator może zwrócić się do Użytkownika o wyjaśnienie.
6. W przypadku pojawienia się oczywistych omyłek dane osobowe mogą zostać poprawione przez Operatora, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres podany w Serwisie.

7. W przypadku nieustalenia przyczyny niezgodności danych, Operator niezwłocznie zwraca kwotę otrzymanego przelewu na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew, pomniejszoną o koszt związany ze zwrotem środków.
8. Przelew zwrotny będzie dokonany nie później niż w terminie 30 dni. Zdeponowane środki na koncie Użytkownika przeznaczone do zwrotu nie są oprocentowane.
9. Jeżeli weryfikacja Użytkownika zakończy się pomyślnie to środki automatycznie pojawiają się w Panelu Klienta.
10. Użytkownik ma możliwość wycofania środków, które wpłacił na rachunek bankowy Operatora. Dyspozycję wycofania środków Użytkownik może wydać do momentu zatwierdzenia Transakcji Wymiany Waluty. Zwrot środków może nastąpić wyłącznie na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty. Termin zwrotu określa pkt.8 ,§1, rozdział III niniejszego regulaminu.
11. Wpłaty dokonane przez klientów zagranicznych podlegają dodatkowej weryfikacji przed wykonaniem wypłaty środków z platformy Xkantor.com., w szczególności obowiązek dostarczenia na żądanie przez Operatora dodatkowych informacji w celu wykonania dodatkowej weryfikacji., o ile będzie to konieczne dla zapewnienia zgodności z przepisami prawa. Klient powinien przedłożyć dodatkowo drugi dokument tożsamości, potwierdzenie miejsca zamieszkania oraz wypełnić dokument udostępniany przez Dział Obsługi Klienta.

ROZDZIAŁ IV

Zlecenie wymiany walut

§1

1. Usługa wymiany walut dostępna jest jedynie dla Użytkowników, którzy dokonali pełnej Rejestracji w Serwisie oraz wobec których dokonano pozytywnej identyfikacji i weryfikacji przez Operatora.
2. Składanie Zleceń Wymiany Walut przez Użytkownika następuje w Panelu Klienta w zakładce „Wymień-walutę”.
3. Operator przyjmuje wyłącznie Zlecenia Wymiany Walut, na które Użytkownik posiada pełne pokrycie ze środków pieniężnych znajdujących się w Portfelu w walucie, która została wpłacona do Serwisu.
4. W zakładce „Wymień walutę” Użytkownik wybiera walutę, którą chce sprzedać oraz wskazuje jej wolumen, a także walutę, którą chce kupić. Następnie wyświetlone zostaje okno podsumowujące zlecaną transakcję. Użytkownik zatwierdza Transakcję Wymiany Waluty poprzez kliknięcie przycisku „Potwierdź”. Po realizacji Transakcji Wymiany Waluty, Użytkownikowi zostanie wyświetlony komunikat o pomyślnym przeprowadzeniu operacji i dostępności środków w Portfelu Walutowym.

5. Zleceniu Wymiany Walut mogą podlegać wszystkie zgromadzone na Koncie Użytkownika środki lub dowolna ich część, równa lub większa jednej jednostce w danej walucie.
6. Wobec powyższego, kwota, którą Użytkownik zleca do wymiany nie może być mniejsza niż: 1PLN, 1EUR, 1USD, 1GBP, 1CHF, 1SEK, 1NOK, 1DKK, 1CZK, 10 CNY, 100 JPY.
7. Operator podaje na stronie dostępnej po zalogowaniu na Konto Użytkownika aktualne kursy kupna i sprzedaży walut w ramach Serwisu.

ROZDZIAŁ V

Dowody kupna i sprzedaży

§1

1. Operator ma obowiązek dostarczyć na żądanie Użytkownikowi dowodu potwierdzającego wykonanie usługi związanej z transakcją wymiany walut.
2. Każdorazowo dowody transakcji są dostępne dla Użytkownika w formie elektronicznej do pobrania w odpowiednim miejscu w Panelu Klienta.
3. Operator gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści wystawianych i przesyłanych dokumentów.
4. Dowody potwierdzające zakup waluty są wystawiane zgodnie z danymi rejestracyjnymi Użytkownika.

ROZDZIAŁ VI

Zasady dotyczące opłat

§1

1. Rejestracja oraz korzystanie z kalkulatora walut jest usługą świadczoną na rzecz Użytkownika bezpłatnie.
2. Użytkownik zostaje obciążony opłatami bankowymi oraz innymi kosztami związanymi z wykonanymi operacjami bankowymi oraz prowizji wg TOIPR danego banku. Przy czym opłaty te są podnoszone wg aktualizacji dokonanych po stronie danego banku.
3. Użytkownik ma prawo w każdym momencie do dysponowania swoimi środkami po przeprowadzeniu transakcji wymiany walut.
4. Wpłata środków na inny rachunek, niż ten z którego zostały wpłacone, a niewymienionych w serwisie będzie anulowana oraz skutkowałą zablokowaniem konta. Dwukrotne zdarzenie tego typu skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 50 PLN.
5. Wpłaty dokonane na błędny numer rachunku, który nie jest już użytkowany przez Payholding International sp. z o.o. sp.k. będą zaksięgowane na koncie klienta zgodnie z dyspozycją

elektroniczną złożoną przez Użytkownika serwisu. Dwukrotnie powtórzenie takiego zdarzenia będzie skutkowało naliczeniem opłaty w wysokości 50 PLN.

6. W przypadku transakcji klientów zagranicznych, które mają znamiona podejrzanego mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty z tytułu prowadzenia trybu wyjaśniającego, w zależności od rodzaju sprawy. Zgodnie z TOIPR Serwisu.

ROZDZIAŁ VII

Wypłata środków

§1

1. Złożenie dyspozycji wypłaty dokonuje się w Panelu Klienta po transakcji wymiany walut co wymaga potwierdzenia kodem SMS wysłanym na numer telefonu Użytkownika przypisanym do konta w serwisie Xkantor.com.
2. Termin realizacji wypłaty i wpływu środków pieniężny na rachunek bankowy zdefiniowany w Koncie Użytkownika uzależniony jest od banku, do którego jest zlecona wypłata, rodzaju przelewu oraz godzin pracy systemu bankowego.
3. Minimalna kwota, jaką Użytkownik może zlecić do wypłaty, wynosi: 10 PLN, 5 EUR, 5 USD, 5 GBP, 5 CHF, 10 SEK, 10 NOK, 10 DKK, 10 CZK, 100 CNY, 1000 JPY.

ROZDZIAŁ VIII

Dowody kupna i sprzedaży

§1

1. Operator dostarcza na żądanie Użytkownikowi dowód potwierdzający wykonanie usługi wymiany walut.
2. Każdorazowo dowody transakcji są dostępne dla Użytkownika w formie elektronicznej do pobrania.
3. Faktura VAT zostanie wystawiona ostatniego dnia okresu rozliczeniowego obejmującego jeden miesiąc. Faktura VAT wystawiona jest zgodnie z danymi, które Użytkownik wskazał przy Rejestracji.
4. Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie dokumentów księgowych drogą elektroniczną.
5. Operator może wystawiać faktury VAT z tytułu w formie elektronicznej na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów, z dnia 17 grudnia 2010 r. (Dz.U. 2010r., nr 249, poz. 1661) zwanego dalej Rozporządzeniem.
6. Faktura VAT jest udostępniona dla Użytkownika do wydruku w zakładce „**Faktury**”.

ROZDZIAŁ IX

Obowiązki operatora i użytkowników wynikające z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

§1

1. Użytkownik zobowiązany jest do podania przy Rejestracji pełnych i zgodnych z prawdą danych. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tych danych oraz jest zobowiązany do ich każdorazowej aktualizacji w przypadku ich zmiany.
2. W przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności lub aktualności danych przekazanych przez Użytkownika, Operator może zażądać uzupełnienia danych, a także przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających przekazane dane oraz wstrzymać świadczenie usługi na rzecz Użytkownika do czasu wyjaśnienia sprawy.
3. Konto Użytkownika nie może być współdzielone z innymi osobami trzecimi. Użytkownik nie może przenieść Konta Użytkownika na inne osoby lub udostępniać Konta Użytkownika osobom trzecim. Operator jest uprawniony do usuwania Kont Użytkownika utworzonych lub używanych wbrew zasadom określonym w zdaniach poprzedzających.
4. Operator, że jest na podstawie szczególnych przepisów zobowiązany jest do ustalenia czy Użytkownik lub jego Beneficjent Rzeczywisty jest Osobą Zajmującą Eksponowane Stanowisko Polityczne. W tym celu Operator przyjmuje od Użytkownika oświadczenie w którym określa swój status PEP lub jego brak. Powyższe oświadczenie składane jest pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia" zgodnie z szczególnymi przepisami prawa.
5. Operator żąda przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających zmiany danych zgłaszanych przez Użytkownika. W przypadku nieprzedstawienia żądanych dokumentów Operator może odmówić aktualizacji danych.
6. Na każdym etapie świadczeni usług może zażądać dokumentów od Użytkownika poświadczających źródło pochodzenia środków finansowych wpłaconych na rachunki bankowe Operatora.

ROZDZIAŁ X

Korespondencja

§1

1. Wszelką korespondencję kierowaną do Operatora należy wysyłać na adres poczty elektronicznej: **info@xkantor.com** w formie pisemnej na adres: *Payholding International Sp. z o.o. sp. k., Łaciarska 4b, 50-104 Wrocław.*

2. Operator pełni funkcję administratora danych osobowych zgodnie z przepisami – podstawa prawna RODO, o ochronie danych osobowych, w odniesieniu do danych osobowych Użytkownika, przekazanych w związku z wykonaniem usług określonych w niniejszym Regulaminie.

ROZDZIAŁ XI

Polityka prywatności i bezpieczeństwo danych osobowych, środki bezpieczeństwa finansowego

§1

1. Użytkownik wypełniając formularz Rejestracji udostępnia dobrowolnie swoje dane osobowe, które są przetwarzane przez Operatora, w celu realizacji usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Operator w związku ze świadczeniem w Serwisie usług (opisane w 4.) przetwarza dane osobowe Użytkownika z poszanowaniem jego prywatności, zgodnie z przepisami prawa. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika przedstawiamy w **Polityce RODO**.
3. W przypadku zmian danych osobowych Użytkownika jest On zobowiązany do wprowadzenia poprawnych danych na Karcie „**Moje Dane**” i „**Konta Bankowe**”. Jeżeli ta czynność zostanie zaniechana przez Użytkownika, to Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem.

ROZDZIAŁ XII

Reklamacje

§1

1. Użytkownik może złożyć zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Operatora lub jego działalności, zwane dalej reklamacją, w formie:
 - i. **Pisemnej** – osobiście, w siedzibie Operatora, albo przesyłką pocztową na adres: Payholding International sp. z o.o. sp. K., Łaciarska 4b, Wrocław 50-104
 - ii. **w formie elektronicznej** – poprzez wiadomość przesłaną pocztą elektroniczną na adres: info@xkantor.com,
2. Reklamacja przekazana przez Użytkownika powinna zawierać:
 - i. powód złożenia reklamacji;
 - ii. oznaczenie podmiotu składającego reklamację
 - iii. szczegółowy opis zdarzenia;
 - iv. numer transakcji;
 - v. kwotę transakcji;

- vi. tytuł transakcji,
- vii. datę transakcji;
- viii. adres e-mail oraz telefon kontaktowy.

§2

1. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie 14 dni, Operator przekaże informacje o przyczynie braku możliwości dotrzymania terminu. I wyznaczy termin jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
2. Operator udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w postaci elektronicznej na adres mailowy wskazany podczas Rejestracji lub na żądanie Użytkownika w postaci papierowej przesyłając ją na adres korespondencyjny Użytkownika.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed jej rozpatrzeniem Operator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamujący zobowiązany jest udzielić Operatorowi wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych, jeśli udzieleniu wyjaśnień lub pomocy nie sprzeciwiają się przepisy obowiązującego prawa.
5. Operator pozostawia bez rozpoznania reklamacje niezawierające danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. Reklamacje takie pozostają bez rozpoznania.
6. Rozmowy telefoniczne prowadzone przez Użytkownika z Obsługą Klienta mogą być nagrywane i archiwizowane. Operator nie udostępnia nagrań. W uzasadnionych przypadkach Użytkownik ma możliwość zapoznania się z transkrypcją nagranej rozmowy, która jest udostępniana wyłącznie w siedzibie Operatora na pisemny wniosek Użytkownika.

ROZDZIAŁ XIII

Polityka bezpieczeństwa finansowego

§1

W zakresie niezbędnym do wykonywania przez Payholding International sp. z o. o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu (Zwana dalej Operatorem) ciężącym na niej obowiązków wynikających z przepisów ustawy Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest uprawniona do:

1. Identyfikacji Użytkownika oraz weryfikacji jego tożsamości, na podstawie przedstawionych dokumentów, w przypadku:

- A. Osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą- serię i numer dowodu osobistego, paszport, kartę stałego pobytu lub inny dokument tożsamości, numer identyfikacyjny podatnika (NIP), REGON;
 - B. Osoby prawnej, bądź jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, numer wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego, dane identyfikacyjne podatnika (NIP), REGON oraz dane osoby uprawnionej do reprezentacji podmiotu, a także w zakresie reprezentantów osób prawnych serię i numer dowodu osobistego, paszport, kartę stałego pobytu lub inny dokument tożsamości;
 - C. Podmiotu zagranicznego – numer wpisu do właściwego rejestru krajowego, numer identyfikacyjny podatnika, jeżeli obowiązek nadania takiego numeru obowiązuje w kraju rezydencji podatkowej podmiotu, dane osoby uprawnionej do reprezentacji podmiotu.
2. Identyfikację beneficjenta rzeczywistego oraz podejmowanie uzasadnionych czynności w celu:
- A. weryfikacji jego tożsamości,
 - B. ustalenia struktury własności i kontroli – w przypadku klienta będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej
 - C. ocenę stosunków gospodarczych i, stosownie do sytuacji, uzyskanie informacji na temat ich celu i zamierzonego charakteru;
3. Bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych Użytkownika, w tym:
- A. analizę transakcji przeprowadzanych w ramach stosunków gospodarczych w celu zapewnienia, że transakcje te są zgodne z wiedzą instytucji obowiązanej o Użytkowniku, rodzaju i zakresie prowadzonej przez niego działalności oraz zgodne z ryzykiem, prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu związanym z tym Użytkownikiem,
 - B. badanie źródła pochodzenia wartości majątkowych będących w dyspozycji Użytkownika – w przypadkach uzasadnionych okolicznościami,
 - C. zapewnienie, że posiadane dokumenty, dane lub informacje dotyczące stosunków gospodarczych są na bieżąco aktualizowane.
4. Operator, stosując środki bezpieczeństwa finansowego, uprawniony jest do identyfikacji osoby upoważnionej do działania w imieniu klienta oraz weryfikacji jej tożsamość i umocowania do działania w imieniu Użytkownika.

ROZDZIAŁ XIV

Akceptacja Regulaminu

§1

1. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczeń, że
 - A. Miał możliwość zapoznać się z treścią Regulaminu, w tym ze stanowiącą jego integralną część Tabelą Opłat i Prowizji, przed akceptacją Regulaminu i przed zawarciem Umowy, oraz że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia, w tym stanowiącą jego integralną część Tabelą Opłat i Prowizji, oraz że wyraża zgodę na wynikające z niego uzgodnienia;
 - B. Dobrowolnie przystępuje do korzystania z Serwisu;
 - C. Informacje podane w formularzu rejestracyjnym oraz dane znajdujące się w trakcie korzystania z Serwisu na Koncie Użytkownika są prawdziwe i zgodne z prawem, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich;
 - D. Zapoznał się ze szczegółową informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych, a dane osobowe wymagane przez Operatora w celu zawarcia Umowy i świadczenia usług podaje dobrowolnie;
 - E. Zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z Regulaminem.

§2

1. Ponadto, niezależnie od akceptacji Regulaminu, rejestrując Konto, Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną, także po rozwiązaniu Umowy, którą to zgodę może cofnąć w dowolnym momencie. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a brak jej wyrażenia nie skutkuje dla Użytkownika żadnymi negatywnymi konsekwencjami.
2. W trakcie rejestracji Użytkownik może być poproszony o wyrażenie także innych zgód dotyczących przetwarzania jego danych osobowych. Ich wyrażenie jest całkowicie dobrowolne, natomiast brak ich wyrażenia nie skutkuje poniesieniem przez Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji. Jeśli którakolwiek z tych zgód zostanie wyrażona, Użytkownikowi przysługuje prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie.

ROZDZIAŁ XV

Odstąpienie od umowy

§1

Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. W celu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, należy przesłać wypowiedzenie umowy w formie pisemnej na adres: Payholding International sp. z o.o., sp. k., Łaciarska 4b, 50-104 Wrocław lub drogą elektroniczną na info@xkantor.com z e-maila, który stanowi login do Serwisu.

ROZDZIAŁ XVI

Zmiany regulaminu, wypowiedzenie umowy, wygaśnięcie umowy

§1

1. W każdej chwili Użytkownik może zrezygnować z usług świadczonych na podstawie Regulaminu bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów, z wyjątkiem ewentualnych opłat bankowych za przelewy zwrotne. W celu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, należy przesłać wypowiedzenie umowy w formie pisemnej na adres: *Payholding International sp. z o.o., sp. k., Łaciarska 4b, 50-104 Wrocław* lub drogą elektroniczną na info@xkantor.com e-maila, który stanowi login do Serwisu. Umowa zostanie rozwiązana w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o wypowiedzeniu.
2. W przypadku kliknięcia Zablokuj konto, jedynym kosztem mogącym wystąpić jest koszt przelewu dotyczący dokonania wypłaty środków na rachunek innego banku zgodnie z pisemną dyspozycją Użytkownika.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od daty ich umieszczenia na stronie internetowej www.Xkantor.com. Informacja o zmianach w Regulaminie może zostać, również wysłana do Użytkowników pocztą elektroniczną na maila podanego przy Rejestracji.
5. Brak akceptacji zmian przez Użytkownika, w Regulaminie jest równoznaczny z rozwiązaniem umowy z Operatorem.
6. W przypadku stwierdzenia przez Operatora podejmowania przez Użytkownika działań niezgodnych z prawem, z celami i interesem Serwisu www.Xkantor.com lub Użytkowników oraz dobrymi obyczajami, w szczególności polegających na wyłudzeniu od innych Użytkowników informacji, podawaniu fałszywych danych osobowych, uporczywym nieregulowaniu zobowiązań wynikających z zawartych umów, działaniu naruszającym dobra osobiste innych Użytkowników oraz innym działaniom mogącym spowodować szkodę po stronie innych Użytkowników lub Operatora, Operator uprawniony jest do zablokowania

dostępu do konta Użytkownika oraz zwrócenia na Rachunek uprzednio wpłaconych środków potrąconych o koszty dokonania przelewu zwrotnego.

7. Umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem wygasa w poniższych przypadkach:
 - A. Operator stwierdzi, że Użytkownik nie logował się do Serwisu przez co najmniej 2 lata ani nie przeprowadził w tym okresie żadnej Transakcji wymagającej logowania,
 - B. II. gdy po wysłaniu na Adres Email Użytkownika jakiegokolwiek przewidzianej w niniejszym Regulaminie wiadomości Operator otrzyma wiadomość zwrotną wskazującą na to, że ten adres email jest nieaktywny lub już nie istnieje, a od ostatniego logowania Użytkownika do Serwisu lub od ostatniej Transakcji przeprowadzonej przez niego bez logowania upłynęło 12 miesięcy.
8. Dane Użytkowników, dla których umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem wygasła lub została rozwiązana na prośbę Użytkownika, będą przechowywane zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przez okres 5 lat, liczonych od rozpoczęcia się kolejnego roku kalendarzowego od daty zakończenia relacji.
9. Operator w przypadku wygaśnięcia umowy, w terminie 7 dni licząc, od wygaśnięcia umowy, wezwie kontrahenta do zadysponowania środkami znajdującymi się na rachunku – jeżeli takowe się znajdują oraz o wypłatę środków w ciągu 21 dni, licząc od dnia wysłania wezwania do zadysponowaniu środkami.